

MMM ELA Relax (HMO-POS) ofrecido por MMM Healthcare, LLC

Notificación Anual de Cambios para 2020

Usted está actualmente afiliado a MMM ELA Premium. El año que viene, habrá algunos cambios en los costos y beneficios del plan. *Este folleto le informa sobre los cambios.*

- **Usted tiene desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre para hacer cambios en su cubierta de Medicare para el año que viene.**
-

Qué hacer ahora

1. **PREGUNTE:** Qué cambios le aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
 - Es importante verificar su cubierta ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
 - ¿Estos cambios afectan los servicios que usted utiliza?
 - Busque en las Secciones 2.1 y 2.5 para obtener información sobre cambios en los beneficios y costos de nuestro plan.
- Verifique los cambios en nuestra cubierta de medicamentos recetados para ver si le afectan.

- ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
- ¿Están en un nivel diferente, con un costo compartido distinto?
- ¿Alguno de sus medicamentos tiene nuevas restricciones como, por ejemplo, la necesidad de nuestra aprobación antes de procesar su receta?
- ¿Puede seguir utilizando las mismas farmacias? ¿Hay cambios en los costos al utilizar esta farmacia?
- Revise la Lista de Medicamentos para el 2020 y busque en la Sección 2.6 para obtener información sobre los cambios en nuestra cubierta de medicamentos.
- Los costos de sus medicamentos pudieron haber aumentado desde el año pasado. Hable con su médico para alternativas menos costosas que pueden estar disponibles para usted; esto puede representar un ahorro en sus costos máximos de bolsillo durante el año. Para recibir información adicional sobre los costos de los medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estas tablas resaltan los fabricantes que han estado aumentando sus precios y también presentan otra

información de medicamentos de año a año. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuál será el cambio de los costos de sus medicamentos.

- Verifique si sus médicos y otros proveedores estarán en nuestra red el próximo año.
 - ¿Están sus médicos, incluyendo especialistas que usted visita regularmente, en nuestra red?
 - ¿Y los hospitales u otros proveedores que utiliza?
 - Busque en la Sección 2.3 para obtener información sobre el Directorio de Proveedores y Farmacias.

- Piense en los costos totales de su cuidado de salud.
 - ¿Cuánto va a pagar de su bolsillo por los servicios y medicamentos con receta que utiliza regularmente?
 - ¿Cuánto va a pagar por su prima y deducibles?
 - ¿Cómo comparan los costos totales con otras opciones de cubierta de Medicare?

- Piense si usted está satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Busque información sobre otras opciones de plan

- Verifique la cubierta y costos de planes en su área.
 - Utilice el Buscador de Planes de Medicare en la página electrónica de Medicare <https://es.medicare.gov> y haga clic en "Buscar planes de salud y de medicamentos".
 - Revise la lista al dorso de su folleto Medicare y Usted.
 - Busque en la Sección 3.2 para obtener más información sobre sus opciones.
- Una vez reduzca sus opciones a un plan de su preferencia, confirme sus costos y su cubierta en la página de Internet de ese plan.

3. ESCOJA: Decida si quiere cambiar su plan

- Si quiere **quedarse** en MMM ELA Premium, no tiene que hacer nada. Usted se quedará en MMM ELA Premium.
- Si quiere cambiar a un **plan diferente** que mejor atienda sus necesidades, usted puede cambiar de plan entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre.

4. AFÍLIESE: Para cambiar de plan, únase a un plan entre el **1 de octubre** y el **31 de diciembre de 2019**

- Si no se une a otro plan para el **31 de diciembre de 2019**, usted se quedará en MMM ELA Premium.
- Si se une a otro plan en o antes del **31 de diciembre de 2019**, su nueva cubierta comenzará el **1 de enero de 2020**.

Recursos Adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español e inglés.
- Por favor, póngase en contacto con nuestro número de Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos) para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-333-5469). El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Si lo solicita, esta información puede estar disponible en diferentes formatos, como en Braille, letra agrandada, cintas de audio y otros formatos. Favor de comunicarse con Servicios al Afiliado si necesita la información de nuestro plan en algún otro lenguaje o formato.
- **La cubierta bajo este plan cualifica como Cubierta Médica Calificada** (QHC, por sus siglas en inglés) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida para individuos de la Ley de Protección al Paciente y

Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Por favor, visite la página de Internet del Servicio de Rentas Internas (IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para más información.

Sobre MMM ELA Relax

- MMM Healthcare, LLC es un plan HMO con un contrato Medicare. La afiliación en MMM depende de la renovación del contrato.
- Cuando este folleto dice "nosotros" o "nuestro", se refiere a MMM Healthcare, LLC. Cuando se dice "plan" o "nuestro plan", se refiere a MMM ELA Relax.

Resumen de los costos importantes para el 2020

La siguiente tabla compara los costos de 2019 y de 2020 de MMM ELA Relax en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es sólo un resumen de los cambios.** Una copia de la *Evidencia de Cubierta* se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de Cubierta*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Prima mensual del plan*</p> <p>* Su prima puede ser mayor o menor que esta cantidad. Vea la Sección 2.1 para más detalles.</p>	<p>\$100 prima mensual</p> <p>La prima mensual del plan es pagada con la aportación patronal del pensionado.</p> <p>La prima mensual del plan para los dependientes es descontada de la pensión del retirado del ELA.</p>	<p>\$100 prima mensual</p> <p>La prima mensual del plan es pagada con la aportación patronal del pensionado.</p> <p>La prima mensual del plan para los dependientes es descontada de la pensión del retirado del ELA.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Cantidad máxima de bolsillo</p> <p>Éste es el <u>máximo</u> que usted tendrá que pagar de su bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la Sección 2.2 para más detalles.)</p>	\$3,250	\$3,250
<p>Visitas a oficinas médicas</p>	<p>Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas: \$0 de copago por visita</p>	<p>Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas: \$0 de copago por visita</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Estadías hospitalarias Incluye hospitalización aguda, rehabilitación hospitalaria, hospitales de cuidado prolongado y otros tipos de servicios intrahospitalarios. El cuidado hospitalario comienza el día en que es admitido formalmente con una orden médica. El día antes del día de alta, es su último día de cuidado hospitalario.</p>	<p>\$0 de copago por estadía, incluyendo UNIDAD DORADA</p>	<p>\$0 de copago por estadía, incluyendo UNIDAD DORADA</p>
<p>Cubierta de medicamentos recetados de la Parte D (Vea la Sección 2.6 para más detalles.)</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coaseguro durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 1 (Genéricos Preferidos): \$0 de copago 	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coaseguro durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 1 (Genéricos Preferidos): \$0 de copago

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 2 (Genéricos): \$0 de copago • Medicamentos Nivel 3 (Marca Preferida): \$3 de copago • Medicamentos Nivel 4 (Marca No Preferida): \$6 de copago 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 2 (Genéricos): \$0 de copago • Medicamentos Nivel 3 (Marca Preferida): \$5 de copago • Medicamentos Nivel 4 (Marca No Preferida): \$10 de copago
	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 5 (Medicamentos de Especialidad): 20% de coaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 5 (Medicamentos de Especialidad): 25% de coaseguro

Notificación Anual de Cambios para 2020

Tabla de Contenido

Resumen de los costos importantes para el 2020.....	1
SECCIÓN 1 A menos que usted escoja otro plan, será afiliado automáticamente en MMM ELA Relax en 2020	7
SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año	8
Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual.....	8
Sección 2.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo	9
Sección 2.3 – Cambios en la Red de Proveedores	10
Sección 2.4 – Cambios en la Red de Farmacias	12
Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y Costos de los Servicios Médicos	12
Sección 2.6 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D.....	17
SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir	24
Sección 3.1 – Si usted desea permanecer en MMM ELA Relax.....	24
Sección 3.2 – Si usted quiere cambiar de plan.....	24
SECCIÓN 4 La fecha límite para cambiar de plan	26
SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	27
SECCIÓN 6 Programas que le ayudan a pagar por sus Medicamentos Recetados.....	28
SECCIÓN 7 ¿Preguntas?	29

Sección 7.1 – Obteniendo ayuda de MMM ELA Relax	29
Sección 7.2 – Obteniendo ayuda de Medicare	30

SECCIÓN 1 A menos que usted escoja otro plan, será afiliado automáticamente en MMM ELA Relax en 2020

El 1 de enero de 2020, MMM Healthcare, LLC estará consolidando MMM ELA Premium con uno de nuestros planes, MMM ELA Relax.

Si no hace nada para cambiar su cubierta Medicare en o antes del 31 de diciembre de 2019, automáticamente será inscrito en MMM ELA Relax. Esto significa que el 1 de enero de 2020, recibirá su cubierta médica y de medicamentos recetados a través de MMM ELA Relax. Si desea, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare diferente. También puede cambiar a Medicare Original. Si desea cambiar, puede hacerlo entre el 1 de enero y el 31 de marzo. También puede cambiar de plan entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre. Si usted es elegible para Ayuda Adicional, pudiese cambiar de plan durante otros momentos.

Si desea, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare auspiciado por su patrono debe hacerlo entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre. También puede cambiar a Medicare Original. Si desea cambiar a Medicare Original o a un plan de salud Medicare no auspiciado por su patrono, puede hacerlo entre el 1 de enero y el 31 de marzo.

La información en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en MMM ELA Premium y los beneficios que recibirá a partir del 1 de enero de 2020 como afiliado de MMM ELA Relax.

SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Prima Mensual (Debe también continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare)	\$100 prima mensual La prima mensual del plan es pagada con la aportación patronal del pensionado. La prima mensual del plan para los dependientes es descontada de la pensión del retirado del ELA.	\$100 prima mensual La prima mensual del plan es pagada con la aportación patronal del pensionado. La prima mensual del plan para los dependientes es descontada de la pensión del retirado del ELA.

- Su prima mensual del plan será *mayor* si se le requiere pagar una penalidad por afiliación tardía a la Parte D de por vida por no tener cubierta de medicamentos que sea al menos tan buena como la cubierta de medicamentos de Medicare (también conocida como "cubierta acreditable") por 63 días o más.

- Si usted tiene un ingreso mayor, puede que tenga que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cubierta de medicamentos recetados de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si usted recibe “Ayuda Adicional” para sus costos de medicamentos recetados.

Sección 2.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga "de su bolsillo" durante el año. Este límite se llama la "cantidad máxima de pagos de su bolsillo." Cuando alcance esta cantidad, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos), cuentan hacia la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. Su prima del plan y sus costos por los medicamentos recetados no cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo.</p> <p>No hay cambios para el próximo año.</p>	<p>\$3,250</p>	<p>\$3,250</p> <p>Cuando usted ha pagado \$3,250 de su bolsillo por servicios cubiertos, usted no tendrá que pagar nada por sus servicios cubiertos por el resto del año calendario.</p>

Sección 2.3 – Cambios en la Red de Proveedores

Hay cambios en nuestra red proveedores para el próximo año. El Directorio de Proveedores y Farmacias actualizado se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para obtener información actualizada de los proveedores o para pedirnos que le enviemos por correo un Directorio de Proveedores y Farmacias. **Por favor revise el Directorio de Proveedores y Farmacias de 2020 para ver si sus proveedores (médicos**

primarios, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en nuestra red de hospitales, doctores y especialistas (proveedores) que son parte de su plan durante el año. Hay un número de razones por las cuales su proveedor podría dejar su plan, pero si su doctor o especialista deja su plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones resumidos a continuación:

- Aunque nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos brindarle acceso ininterrumpido a doctores y especialistas cualificados.
- Haremos un intento de buena fe para notificarle con al menos 30 días de anticipación si su proveedor deja nuestro plan, para que usted tenga oportunidad de escoger un nuevo proveedor.
- Le ayudaremos a escoger un nuevo proveedor cualificado para que continúe manejando el cuidado de su salud.
- Si usted está bajo algún tratamiento médico, usted tiene derecho a solicitar que el tratamiento médicamente necesario continúe sin interrupciones, y trabajaremos con usted para asegurar que así sea.
- Si usted entiende que no le hemos provisto un proveedor cualificado en reemplazo de su proveedor previo o que su tratamiento no se está manejando de forma apropiada, usted tiene el derecho de apelar nuestra decisión.
- Si usted se entera de que su doctor o proveedor estará dejando el plan, por favor llámenos para así poder ayudarle a encontrar un nuevo proveedor que maneje su cuidado.

Sección 2.4 – Cambios en la Red de Farmacias

Las cantidades que paga por sus medicamentos recetados pueden depender de la farmacia que usa. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus recetas *solo* están cubiertas si las obtiene en las farmacias de la red.

Habrán cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. Un Directorio de Proveedores y Farmacias actualizado se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para obtener información actualizada de los proveedores o para pedirnos que le enviemos por correo un Directorio de Proveedores y Farmacias. **Por favor, revise el Directorio de Proveedores y Farmacias 2020 para ver qué farmacias están en nuestra red.**

Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y Costos de los Servicios Médicos

Estamos cambiando nuestra cubierta de ciertos servicios médicos para el próximo año. A continuación se describen estos cambios. Para detalles sobre cubierta y costos por estos servicios, vea el Capítulo 4: Tabla de Beneficios Médicos (lo que está cubierto y lo que usted paga), en su *Evidencia de Cubierta de 2020*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Cuidado de emergencia	Usted paga \$0 de copago por visita a la sala de emergencia.	Usted paga \$25 de copago por visita a la sala de emergencia.
Servicios dentales comprensivos-Suplementario	<p><u>Servicios de restauración</u> Restauraciones en amalgama o su reemplazo, cubiertas cada veinticuatro (24) meses por diente/superficie. Restauraciones en resina y reemplazo, cubiertas en dientes anteriores y bicúspides. Poste y Reconstrucción de Muñón y/o Corona Individual <u>no</u> cubierto.</p>	<p><u>Servicios de restauración</u> Restauraciones en amalgama o su reemplazo, cubiertas cada veinticuatro (24) meses por diente/superficie. Restauraciones en resina y reemplazo, cubiertas en todos los dientes. Usted es elegible para hasta dos (2) tratamientos de poste y reconstrucción de muñón y/o coronas individuales al año por diente por vida.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<p><u>Servicios de endodoncia</u> <i>“Root canal”</i> cubierto en dientes permanentes anteriores hasta los premolares solamente, una vez de por vida. No están cubiertos en molares o repetición del tratamiento.</p> <p><u>Servicios de prostodoncia</u> Usted es elegible para hasta \$2,000 por año para dentadura removible completa en acrílico o dentadura parcial en metal y acrílico, cada cinco (5) años.</p>	<p><u>Servicios de endodoncia</u> <i>“Root canal”</i> cubierto en todos los dientes, una vez de por vida. Repetición del tratamiento no cubierto.</p> <p><u>Servicios de prostodoncia</u> Usted es elegible para hasta \$2,000 por año para dentadura removible completa en acrílico o dentadura parcial en metal y acrílico, cada cinco (5) años o dentadura parcial en base flexible cada ocho (8) años.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Espejuelos-Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por espejuelos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$750 por año para ser usados para la compra de espejuelos (marcos y lentes) y/o lentes de contacto.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por espejuelos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$850 por año para ser usados para la compra de espejuelos (marcos y lentes) y/o lentes de contacto.</p>
<p>Servicios Preventivos cubiertos por Medicare a Cero Dólares</p>	<p>Reglas de autorización <u>no</u> aplican.</p>	<p>Reglas de autorización <u>pueden</u> aplicar.</p>
<p>Servicios de Tratamiento para Opioides</p>	<p>Servicios para el tratamiento de opioides <u>no</u> disponible.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por servicios para el tratamiento de opioides.</p>

**Medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC, por sus siglas en inglés)-
Suplementario**

Usted paga **\$0** de copago por medicamentos y artículos fuera del recetario (OTC, por sus siglas en inglés) suplementarios.

Usted es elegible para hasta **\$165** cada tres **(3)** meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.

El plan cubre:

1. Vitaminas y minerales
2. Suplidos de primeros auxilios
3. Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas

Usted paga **\$0** de copago por medicamentos y artículos fuera del recetario (OTC, por sus siglas en inglés) suplementarios.

Usted es elegible para hasta **\$200** cada tres **(3)** meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.

El plan cubre:

1. Vitaminas y minerales
2. Suplidos de primeros auxilios
3. Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	4. Cuidado de la boca	4. Cuidado de la boca
	5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)	5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)
	6. Monitor de presión arterial	6. Monitor de presión arterial
	7. Terapia de Reemplazo de Nicotina	7. Terapia de Reemplazo de Nicotina

Sección 2.6 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D

Cambios a nuestra Lista de Medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o "Lista de Medicamentos". Una copia de nuestra Lista de Medicamentos se encuentra en este sobre.

Hemos realizado cambios a nuestra Lista de Medicamentos, incluyendo cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cubierta para ciertos medicamentos. **Revise la Lista de Medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para ver si habrá alguna restricción.**

Si se ve afectado por un cambio en la cubierta de medicamentos usted puede:

- **Hablar con su médico (u otro que le recete) y pedirle al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Exhortamos a nuestros afiliados actuales** a que soliciten una excepción antes de comenzar el nuevo año.
 - Para saber lo que debe hacer para solicitar una excepción, vea el Capítulo 9 de su *Evidencia de Cubierta (¿Qué hacer si usted tiene un problema o una queja? (decisiones de cubierta, apelaciones, quejas))* o llame a Servicios al Afiliado.
- **Evalúe con su médico (u otro que le recete) para encontrar un medicamento diferente** que sí cubramos. Usted puede llamar a Servicios al Afiliado para pedir una lista de medicamentos cubiertos para tratar la misma condición médica.

Para el 2020, los afiliados que residan en una facilidad de cuidado prolongado ahora recibirán un suplido temporero que será igual a la cantidad de suplido temporero que se provee en todos los otros casos: un suplido de 31 días de medicamento, en vez de la cantidad provista en el 2019 (suplido de 30 días de medicamento). (Para saber más sobre cuándo puede obtener un suplido temporero y cómo solicitarlo, vea el Capítulo 5, Sección 5.2 de la Evidencia de Cubierta). Debe hablar con su médico durante el tiempo en que esté recibiendo el suplido temporero para decidir qué hacer cuando se le acabe el suplido temporero. Usted puede cambiar a un medicamento diferente que esté cubierto por el plan o puede pedirle al plan que haga una excepción para cubrirle su medicamento.

El plan ofrece orientación a los afiliados afectados sobre cómo proceder luego de que se le provea un despacho temporero, para que se efectúe una transición apropiada y significativa al final del período de transición. Sin embargo, hasta tanto la transición se

lleve a cabo, ya sea mediante el cambio a un medicamento del formulario que sea apropiado, o la decisión sobre una solicitud de excepción, se le extenderá la cubierta del medicamento, con excepción de aquellos que no están cubiertos bajo la Parte D de Medicare.

El plan continuará proveyéndole al afiliado los medicamentos necesarios mediante una extensión del período de transición, dependiendo del caso, en la medida en que su solicitud de excepción o apelación no sea procesada al finalizar el período mínimo de transición y hasta el momento en que se realice una transición.

Las excepciones continuarán siendo cubiertas durante el período (generalmente un año calendario) para el cual fueron aprobadas, independientemente de cuando se aprobó el medicamento. No es necesario solicitar una excepción al comienzo del año a menos de que la preautorización expire.

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, pudiésemos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare durante el año.

Comenzando en el 2020, pudiésemos remover inmediatamente un medicamento de marca de su Lista de Medicamentos si, al mismo tiempo, lo reemplazamos por un nuevo medicamento genérico en un mismo o más bajo nivel de costo compartido, con las mismas o menores restricciones. Además, al añadir el nuevo medicamento genérico, podemos decidir mantener el medicamento de marca en su Lista de Medicamentos, pero pudiésemos moverlo inmediatamente a un nivel de costo compartido más alto o añadirle nuevas restricciones. Por ejemplo, esto significa que si usted está tomando un medicamento de marca que está siendo reemplazado o se está cambiando a un nivel de costo compartido más alto, usted no siempre recibirá

notificación del cambio 30 días antes de que se realice el cambio ni recibirá un suplido de 30 días de su medicamento de marca en una farmacia de la red. Si usted está tomando el medicamento de marca, usted recibirá información del cambio específico que realizamos, pero puede recibirla luego de que se haya realizado el cambio.

Cuando realizamos cambios a la Lista de Medicamentos durante el año, usted puede hablar con su médico (u otro que le recete) y solicitarnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También continuaremos actualizando la Lista de Medicamentos en nuestra página de Internet y proveeremos cualquier otra información requerida para reflejar cambios en los medicamentos. (Para saber más acerca de los cambios que pudiéramos realizarle a la Lista de Medicamentos, revise el Capítulo 5, Sección 6 de la *Evidencia de Cubierta*.)

Cambios en los Costos de Medicamentos Recetados

Nota: Si usted se encuentra en un programa que le ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda Adicional”), **la información referente a costos por medicamentos de la Parte D puede que no le aplique a usted.**

Hay cuatro “etapas de pago de medicamentos”. Cuánto usted paga por un medicamento de la Parte D dependerá del nivel de pago de medicamentos en el cual usted se encuentra. (Puede buscar en el Capítulo 6, Sección 2, de su *Evidencia de Cubierta* para obtener más información acerca de las etapas.)

La información a continuación muestra los cambios para el próximo año a los primeros dos niveles – La Etapa de Deducible Anual y la Etapa de Cubierta Inicial. (La mayoría de los afiliados no alcanza los otros dos niveles – La Etapa de Brecha de Cubierta o la Etapa de Cubierta Catastrófica. Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, busque en el

Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en la *Evidencia de Cubierta* que se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de Cubierta*.)

Cambios en la Etapa de Deducible

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Etapa 1: Etapa Anual de Deducible	Dado a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.	Dado a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.

Cambios en su costo compartido en la Etapa de Cubierta Inicial

Para conocer cómo funcionan los copagos y coaseguros, vaya al Capítulo 6, Sección 1.2 *Tipos de costos que podría pagar de su bolsillo por medicamentos cubiertos en su Evidencia de Cubierta*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Etapa 2: Etapa de Cubierta Inicial Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte.	Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:	Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Los costos en este renglón son por un suplido para un mes (30 días) cuando le despachen su receta en una farmacia de la red que provea costo compartido estándar. Para información referente a los costos para un suplido a largo plazo, o para recetas ordenadas por correo, vea el Capítulo 6, Sección 5 de su <i>Evidencia de Cubierta</i>.</p> <p>Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en su Lista de Medicamentos. Para ver si su medicamento se encontrará en un nivel diferente, búsquelo en la Lista de Medicamentos.</p>	<p>Nivel 1 Genéricos Preferidos: Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 2 Genérico: Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 3 Marca Preferida: Usted paga \$3 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 4 Marca No Preferida: Usted paga \$6 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 5 Medicamentos de Especialidad: Usted paga 20% del costo total</p>	<p>Nivel 1 Genéricos Preferidos: Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 2 Genérico: Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 3 Marca Preferida: Usted paga \$5 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 4 Marca No Preferida: Usted paga \$10 por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 5 Medicamentos de Especialidad: Usted paga 25% del costo total</p>

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
	<p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$3,820, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p> <p>Este plan cubre los siguientes Medicamentos Excluidos:</p> <p>Medicamentos para la Disfunción Eréctil</p> <p>Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Usted es elegible para hasta cuatro (4) pastillas recetadas cada mes.</p>	<p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$4,020 se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p> <p>Este plan cubre los siguientes Medicamentos Excluidos:</p> <p>Medicamentos para la Disfunción Eréctil</p> <p>Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <p>Usted es elegible para hasta cuatro (4) pastillas recetadas cada mes.</p>

Cambios a la Etapas de Brecha de Cubierta y Cubierta Catastrófica

Las otras dos etapas de cubierta de medicamentos – la Etapa de Brecha de Cubierta y la Etapa de Cubierta Catastrófica – son para personas con altos costos de medicamentos. **La mayoría de los afiliados no llega a la Etapa de Brecha de Cubierta o la Etapa de Cubierta Catastrófica.** Para más información sobre sus costos en estas etapas, vea el Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en su *Evidencia de Cubierta*.

SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir

Sección 3.1 – Si usted desea permanecer en MMM ELA Relax

Para permanecer en nuestro plan, usted no necesita hacer nada. Si no se afilia en un plan diferente, auspiciado por su patrono, en o antes del 31 de diciembre, automáticamente seguirá afiliado en nuestro plan para el 2020. Si desea afiliarse a Medicare Original usted tiene hasta el 7 de diciembre para realizar el cambio, recuerde que podría perder su aportación patronal, si aplica.

Sección 3.2 – Si usted quiere cambiar de plan

Esperamos tenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar para el 2020 siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Usted puede unirse a otro plan de salud de Medicare auspiciado por su patrono,
- Usted puede unirse a otro plan de salud de Medicare no auspiciado por su patrono,

- -- O-- Usted puede cambiar a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, usted tendrá que decidir si se afilia a un plan de Medicamentos de Medicare. Si usted no se afilia a un plan de Medicamentos de Medicare, favor vea la Sección 2.1 que le habla sobre una posible penalidad por afiliación tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea *Medicare y Usted 2020*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (ver Sección 5), o llame a Medicare (ver Sección 7.2).

También puede encontrar información sobre los planes en su área usando el Buscador de Planes de Medicare en la página electrónica de Medicare. Diríjase a <https://www.medicare.gov> y haga clic en "Planes de salud y medicamentos". **Aquí, usted puede encontrar información sobre los costos, cubierta y niveles de calidad de los planes de Medicare.**

Como recordatorio, MMM Healthcare, LLC ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos planes pueden ser distintos en cubierta, primas mensuales y las cantidades de costos compartidos.

Paso 2: Cambie su cubierta

- Para cambiar a un plan de salud diferente de Medicare, afíliese al nuevo plan. Usted será automáticamente dado de baja de MMM ELA Relax.
- Para cambiar a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados, afíliese al nuevo plan de medicamentos. Usted será automáticamente dado de baja de MMM ELA Relax.
- Para cambiar a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados, usted debe:

- Enviarnos una solicitud por escrito para desafiliarlo. Póngase en contacto con Servicios al Afiliado si necesita más información sobre cómo hacer esto (los números telefónicos están en la Sección 7.1 de este folleto).
- – O – llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para solicitar su desafiliación. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 La fecha límite para cambiar de plan

Si desea cambiar a otro plan auspiciado por su patrono para el próximo año, usted puede hacerlo durante el período del **1 de octubre** hasta el **31 de diciembre**. Si desea cambiar a Medicare Original tiene del 15 de octubre hasta el 7 de diciembre, pero podría perder su aportación patronal, si aplica. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2020.

¿Existen otras épocas del año para hacer un cambio?

En algunas situaciones, también se permiten cambios durante otras épocas del año. Por ejemplo, se les pudiese permitir hacer cambios durante otras épocas del año a personas con Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos recetados, aquellos que están dejando una cubierta patronal, y a aquellos que se mudan fuera del área de servicio. Para más información, vea el Capítulo 10, Sección 2.3 de la *Evidencia de Cubierta*.

Si usted se afilió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2020 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud Medicare (con o sin cubierta para medicamentos recetados) o puede cambiarse a Medicare Original

(con o sin cubierta para medicamentos recetados) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020. Para más información, vea el Capítulo 10, Sección 2.2 de la *Evidencia de Cubierta*.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental con consultores adiestrados en cada estado. En Puerto Rico, el SHIP se llama Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada.

La Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada es independiente (no está conectado con ninguna compañía de seguros o plan de salud). Se trata de un programa estatal que recibe dinero del Gobierno Federal para brindar asesoramiento local **gratuito** sobre seguros de salud para las personas con Medicare. Los consejeros de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada le pueden ayudar con sus preguntas o problemas sobre Medicare. Ellos pueden ayudarle a entender sus opciones de planes de Medicare y contestar sus preguntas sobre el cambio de planes. Usted puede llamar a la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada al 787-721-6121 o 1-877-725-4300 (Área Metro), 1-800-981-0056 (Región de Mayagüez) y 1-800-981-7735 (Región de Ponce). Usuarios de TTY deben llamar al 787-919-7291. Usted puede conocer más acerca de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada visitando su página electrónica (www.oppea.pr.gov).

SECCIÓN 6 Programas que le ayudan a pagar por sus Medicamentos Recetados

Usted pudiera cualificar para asistencia para pagar sus medicamentos recetados. A continuación, algunos tipos de ayuda:

- **“Ayuda Adicional” de Medicare.** Personas con ingresos limitados pudiesen cualificar para "Ayuda Adicional" para el pago de los costos de sus medicamentos recetados. Si usted cualifica, Medicare pudiese pagar hasta el 75% o más del costo de sus medicamentos incluyendo primas mensuales para medicamentos recetados, deducibles anuales y coaseguros. Además, aquellas personas que cualifican no tienen brecha de cubierta ni penalidad por afiliación tardía. Muchas personas son elegibles y no lo saben. Para ver si usted cualifica, llame:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - La Oficina de Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las horas de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., lunes a viernes. Usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o
 - Su Oficina Estatal de Medicaid (solicitudes).
- **Ayuda con los costos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a individuos elegibles que viven con VIH/SIDA a tener acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los individuos deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo la prueba de residencia en el Estado y la condición de VIH, bajos ingresos según la definición del

Estado y no tener seguro médico o tener una cubierta limitada. Medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP cualifican para la asistencia de costo compartido para medicamentos recetados a través del Programa Ryan White Parte B del Departamento de Salud de Puerto Rico. Para información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos, o cómo inscribirse en el programa, llame al 787-765-2929 extensiones 5106, 5107, 5114, 5115, 5116, 5119, 5132, 5135, 5136, 5137 y 5138.

SECCIÓN 7 ¿Preguntas?

Sección 7.1 – Obteniendo ayuda de MMM ELA Relax

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Por favor, llame a Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (Libre de Cargos). (Para TTY solamente, llamar al 1-866-333-5469). Estamos disponibles para sus llamadas telefónicas de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Las llamadas a estos números son libres de cargos.

Lea la *Evidencia de Cubierta de 2020* (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año)

Esta *Notificación Anual de Cambios* le proporciona un resumen de los cambios en sus beneficios y en lo que pagará en el 2020. Para obtener más información, busque en la *Evidencia de Cubierta de 2020* para MMM ELA Relax. La *Evidencia de Cubierta* es la descripción legal y detallada de los beneficios y costos de su plan. La misma explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Una copia de la *Evidencia de Cubierta* se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado

para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de Cubierta*.

Visite nuestra página Web (Internet)

También puede visitar nuestra página de Internet en www.mmmpr.com. Como recordatorio, nuestra página de Internet contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (Directorio de Proveedores y Farmacias) y de nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de Medicamentos).

Sección 7.2 – Obteniendo ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite la página Web de Medicare

Visite la página Web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Tiene información acerca de los costos, cubierta y sistemas de calificación para ayudarle a comparar planes de salud Medicare. Puede encontrar información sobre los planes en su área usando el Buscador de Planes de Medicare en la página Web de Medicare. (Para ver la información acerca de los planes, visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en "Buscar los Planes de Salud y de Medicamentos.")

Lea *Medicare y Usted 2020*

Puede leer el folleto *Medicare y Usted 2020*. Cada año en el otoño, este folleto se envía por correo a las personas con Medicare. Cuenta con un resumen de los beneficios de Medicare,

los derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla a través de la página Web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días a la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.