

Aviso Sustitutivo

El 6 de febrero de 2025, Episource, LLC (“Episource”), un socio suplidor de MMM Healthcare LLC, encontró actividad inusual en sus sistemas informáticos, y rápidamente tomó las medidas para detener dicha actividad. De inmediato iniciaron una investigación, contratando un equipo especializado para asistirles. Apagaron sus sistemas de computadoras para ayudar a proteger a los clientes con los cuales trabajan al igual que sus pacientes y miembros. Además contactaron a las autoridades pertinentes.

Episource descubrió, a través de su investigación, que un tercero no autorizado pudo acceder y realizar copias de algunos datos en sus sistemas informáticos. Esto ocurrió entre el 27 de enero y el 6 de febrero de 2025. Hasta la fecha, Episource no tiene conocimiento de ningún uso indebido de estos datos.

La data que pudo haber sido vista y tomada no era la misma para todos y puede haber incluido información de contacto (como nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico), además de uno o más de lo siguiente:

- Datos de seguros de salud, como planes/pólizas de salud, compañías de seguros, números de identificación de miembros/grupos y números de identificación de pagadores de Medicaid-Medicare-gobierno.
- Datos de salud tales como números de expedientes médicos, doctores, diagnósticos, medicamentos, resultados de exámenes, imágenes, cuidado y tratamiento.
- Otros datos personales como número de Seguro Social (en casos limitados), fecha de nacimiento, licencia de conducir o número de identificación estatal u otro número de identificación.

La mayoría de las personas afectadas han recibido o recibirán una notificación directa de Episource sobre este evento, pero no pudimos comunicarnos con un número limitado de personas y por lo tanto les proporcionamos esta notificación sustitutiva.

Para más información, visite <https://response.idx.us/episource>. Si tiene alguna pregunta o preocupación, llame gratis al (877) 786-0549, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora centro (CT), excepto días festivos.