

## MMM Relax Platino (HMO D-SNP) ofrecido por MMM Healthcare, LLC.

### Notificación Anual de Cambios 2023

Usted está actualmente afiliado a MMM Relax Platino. El año que viene, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. ***Por favor, vea la página 7 para un Resumen de los Costos Importantes, incluida la prima.***

Este documento le informa sobre los cambios a su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de Cubierta*, que se encuentra localizada en nuestra página electrónica [www.mmmpr.com](http://www.mmmpr.com). También puede llamar a Servicios al Afiliado para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cubierta*.

---

### Qué hacer ahora

#### 1. PREGUNTE: Cuáles cambios le aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
  - Revise los cambios en los costos de Cuidado Médico (doctor, hospital).
  - Revise los cambios en nuestra cubierta de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y costos.
  - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.

- Verifique los cambios en nuestra Lista de Medicamentos 2023 para asegurarse que los medicamentos que está tomando actualmente estén todavía cubiertos.
- Verifique si sus médicos primarios, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluyendo farmacias, estarán en nuestra red el próximo año.
- Piense si usted está satisfecho con nuestro plan.

## **2. COMPARE:** Busque información sobre otras opciones de plan

- Verifique la cubierta y los costos de planes en su área. Utilice el Buscador de Planes Medicare en la página electrónica [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare) o revise la lista al dorso de su folleto *Medicare y Usted 2023*.
- Una vez reduzca sus opciones a un plan de su preferencia, confirme sus costos y su cubierta en la página de Internet del plan.

## **3. ESCOJA:** Decida si quiere cambiar su plan

- Si no se une a otro plan para el 7 de diciembre de 2022, permanecerá en MMM Relax Platino.
- Para **cambiarse a un plan diferente**, usted puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cubierta comenzará el **1 de enero de 2023**. Esto terminará su afiliación a MMM Relax Platino.

- Busque en la sección 3, página 39 para obtener más información sobre sus opciones.
- Si se mudó recientemente, vive actualmente o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados separada) en cualquier momento.

## Recursos Adicionales

- Esta información está disponible de forma gratuita en español e inglés.
- Por favor, llame a nuestro número de Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos) para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711.) El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Si lo solicita, esta información puede estar disponible en diferentes formatos, como en braille, letra agrandada, audio y otros formatos. Favor de comunicarse con Servicios al Afiliado si necesita la información de nuestro plan en algún otro formato.
- **La cubierta bajo este plan cualifica como Cubierta Médica Cualificada (QHC**, por sus siglas en inglés) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida para individuos de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Por

favor, visite la página de Internet del Servicio de Rentas Internas (IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para más información.

## **Sobre MMM Relax Platino**

- MMM Healthcare, LLC., es un plan HMO D-SNP con un contrato Medicare y un contrato con el programa Medicaid de Puerto Rico. La afiliación en MMM depende de la renovación del contrato.
- Cuando este documento dice "nosotros" o "nuestro", se refiere a MMM Healthcare, LLC. Cuando se dice "plan" o "nuestro plan", se refiere a MMM Relax Platino.

---

Y0049\_2023 1140 0002 2\_M

MMM-PDG-MIS-335-072222-S

## ***Notificación Anual de Cambios para 2023***

### **Tabla de Contenido**

<b>Resumen de Costos Importantes para 2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>SECCIÓN 1 .. A menos que usted escoja otro plan, será afiliado automáticamente en MMM Relax Platino para el 2023 .....</b>	<b>9</b>
<b>SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año .....</b>	<b>10</b>
Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual .....	10
Sección 2.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo .....	11
Sección 2.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias .....	13
Sección 2.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos .....	13
Sección 2.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D .....	35
<b>SECCIÓN 3 Decidir cuál plan elegir .....</b>	<b>39</b>
Sección 3.1 – Si usted desea permanecer en MMM Relax Platino .....	39
Sección 3.2 – Si usted quiere cambiar de plan .....	39
<b>SECCIÓN 4 Cambiando de Plan .....</b>	<b>41</b>

---

**SECCIÓN 5 Programas que ofrecen  
asesoramiento gratuito sobre Medicare  
y Medicaid .....42**

**SECCIÓN 6 Programas que le ayudan a pagar por  
Medicamentos Recetados .....43**

**SECCIÓN 7 ¿Preguntas? .....45**

    Sección 7.1 – Obteniendo ayuda de MMM Relax  
        Platino.....45

    Sección 7.2 – Obteniendo ayuda de Medicare .....46

    Sección 7.3 – Obteniendo ayuda de Medicaid.....47

## Resumen de Costos Importantes para 2023

La siguiente tabla compara los costos de 2022 y de 2023 para MMM Relax Platino en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de costos.**

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>*Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Vea la Sección 2.1 para detalles.</p>	<p><b>\$0</b> prima mensual</p>	<p><b>\$0</b> prima mensual</p>
<p><b>Visitas a oficinas médicas</b></p>	<p>Visitas de cuidado primario: <b>\$0</b> de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas: <b>\$0</b> de copago por visita</p>	<p>Visitas de cuidado primario: <b>\$0</b> de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas: <b>\$0</b> de copago por visita</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
<b>Estadías hospitalarias</b>	<b>\$0</b> de copago por estadía	<b>\$0</b> de copago por estadía

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Cubierta de medicamentos recetados de la Parte D</b></p> <p>(Vea la Sección 2.5 para detalles.)</p>	<p>Deducible: <b>\$0</b></p> <p>Copago durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos Cubiertos: <b>\$0</b> de copago</li> </ul>	<p>Deducible: <b>\$0</b></p> <p>Copago durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos Cubiertos: <b>\$0</b> de copago</li> </ul>
<p><b>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo</b></p> <p>Este es el <u>máximo</u> que usted tendrá que pagar de su bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la Sección 2.2 para detalles.)</p>	<p><b>\$3,250</b></p>	<p><b>\$3,250</b></p>

**SECCIÓN 1 A menos que usted escoja otro plan, será afiliado automáticamente en MMM Relax Platino para el 2023**

El 1 de enero de 2023, MMM Healthcare, LLC., estará consolidando MMM Relax Platino (061) con uno de nuestros planes, MMM Relax Platino (062).

La información en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en MMM Relax Platino (061) y los beneficios que recibirá a partir del 1 de enero de 2023 como afiliado de MMM Relax Platino (062).

**Si no hace nada en 2022, automáticamente le afiliaremos en nuestro MMM Relax Platino.** Esto significa que, a partir del 1 de enero de 2023, recibirá su cubierta médica y de medicamentos recetados a través de MMM Relax Platino. Si desea cambiar a otro plan o a Medicare Original y recibir cubierta de medicamentos a través de un Plan de Medicamentos Recetados, debe hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. El cambio será efectivo el 1 de enero de 2023.

## **SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año**

### **Sección 2.1 – Cambios a la prima mensual**

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
<b>Reducción de la prima mensual de la Parte B de Medicare</b>	<b>\$86</b> reducción de la prima mensual	<b>\$86</b> reducción de la prima mensual

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
<b>Prima Mensual</b> (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare a menos que Medicaid la pague por usted).	<b>\$0</b> prima mensual	<b>\$0</b> prima mensual

---

## **Sección 2.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo**

---

Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga "de su bolsillo" por el año. Este límite se llama la "cantidad máxima de pagos de su bolsillo". Cuando alcance esta cantidad, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos por el resto del año.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo</b>  <b>Dado que nuestros afiliados también reciben asistencia de Medicaid, son pocos los afiliados que alcanzan este costo máximo en pagos de su bolsillo.</b>                      Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos), cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. Sus costos por los medicamentos recetados no cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. No hay cambios para el próximo año de beneficio.</p>	<p><b>\$3,250</b></p>	<p><b>\$3,250</b> Una vez que haya pagado <b>\$3,250</b> de su bolsillo por servicios cubiertos, usted no tendrá que pagar nada por sus servicios cubiertos por el resto del año calendario.</p>

---

## **Sección 2.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias**

---

Los Directorios actualizados se encuentra disponible en nuestra página de Internet [www.mmmpr.com](http://www.mmmpr.com), incluyendo los proveedores de hospicio que entraron a la red.

También puede llamar a Servicios al Afiliado para obtener información actualizada de los proveedores y/o farmacias o para pedirnos que le enviemos por correo un directorio.

Hay cambios en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año. **Por favor revise el Directorio de Proveedores y Farmacias 2023 para ver si sus proveedores (médico primario, especialistas, hospitales, etc.) y cuales farmacias son parte de nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en nuestra red de hospitales, doctores y especialistas (proveedores) y farmacias que son parte de su plan durante el año. Si un cambio en nuestros proveedores a mediados de año lo afecta, comuníquese con Servicios al Afiliado para que podamos ayudarlo.

---

## **Sección 2.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos**

---

Tenga en cuenta que la *Notificación Anual de Cambios* solo le informa de los cambios a sus beneficios y costos de Medicare.

Estamos cambiando nuestra cubierta para algunos servicios médicos para el próximo año. La información que aparece a continuación describe estos cambios.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés) y suplidos relacionados</b></p>	<p>Usted paga <b>0%</b> a <b>10%</b> del costo total por equipo médico duradero cubierto por Medicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0%</b> del costo total por suplidos de equipo médico duradero</li> <li>• <b>0%</b> del costo total por silla de ruedas</li> <li>• <b>0%</b> del costo total por cama de hospital de uso en el hogar</li> <li>• <b>10%</b> del costo total por silla de</li> </ul>	<p>Usted paga <b>0%</b> a <b>10%</b> del costo total por equipo médico duradero cubierto por Medicare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0%</b> del costo total por suplidos de equipo médico duradero</li> <li>• <b>0%</b> del costo total por silla de ruedas</li> <li>• <b>10%</b> del costo total por cama de hospital de uso en el hogar</li> <li>• <b>0%</b> del costo total por silla</li> </ul>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	rueda motorizada <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0%</b> del costo total por otro equipo médico duradero</li> </ul>	de rueda motorizada <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0%</b> del costo total por otro equipo médico duradero</li> </ul>
<p><b>Medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC, por sus siglas en inglés)</b></p> <p>-</p> <p><b>Suplementarios</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b> meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <p>1.Vitaminas y minerales</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b> meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <p>I.Vitaminas y minerales</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	2.Suplidos de primeros auxilios	2.Suplidos de primeros auxilios
	3.Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas	3.Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas
	4.Cuidado de la boca	4.Cuidado de la boca
	5.Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)	5.Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)
	6.Monitor de presión arterial	6.Monitor de presión arterial
	7.Terapia de Reemplazo de Nicotina	7.Terapia de Reemplazo de Nicotina
	8.Suplementos de fibra	8.Suplementos de fibra
	9.Bloqueador solar tópico	9.Bloqueador solar tópico
	10.Elementos de apoyo para	10.Elementos de apoyo para

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<p>mayor comodidad</p> <p>11.Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12.Jabón (antibacterial /antimicrobiano recomendado por el médico)</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo</p>	<p>mayor comodidad</p> <p>11.Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12.Jabón (antibacterial /antimicrobiano recomendado por el médico)</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<p>artículos homeopáticos / medicina natural) dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p><b>Programa de comidas - Suplementario</b></p>	<p>Programa de comidas suplementarias luego de una hospitalización <u>no</u> cubierto.</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por el beneficio de comidas suplementarias luego de una hospitalización.</p> <p>Usted es elegible</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
		<p>para recibir hasta dos <b>(2)</b> comidas nutritivas por día, durante cinco <b>(5)</b> días, después de una hospitalización en un hospital o en un centro de enfermería especializada (SNF). Hasta dos <b>(2)</b> veces al año. Máximo de veinte <b>(20)</b> comidas al año.</p>
<p><b>Terapias alternativas-Suplementario</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por visitas suplementarias al naturópata.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce <b>(12)</b> visitas suplementarias para servicios de</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por visitas suplementarias al naturópata.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce <b>(12)</b> visitas suplementarias para servicios de</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>naturópata por año.</p> <p>También es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b> meses para ser utilizado para la compra de artículos homeopáticos / medicina natural cubiertos a través del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural)</p>	<p>naturópata por año.</p> <p>También es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b> meses para ser utilizado para la compra de artículos homeopáticos / medicina natural cubiertos a través del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural),</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<p>y dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p><b>Dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño – Suplementario</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b></p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<p>meses para ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alfombra de baño médica</li> <li>– Asiento de inodoro elevado</li> <li>– Cabezal de ducha de mano</li> <li>– Alcanzador</li> <li>– Luz de noche</li> </ul> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para artículos OTC,</p>	<p>meses para ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alfombra de baño médica</li> <li>– Asiento de inodoro elevado</li> <li>– Cabezal de ducha de mano</li> <li>– Alcanzador</li> <li>– Luz de noche</li> </ul> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<p>terapias alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural) y dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p><b>Beneficio de Acondicionamiento Físico-Suplementario</b></p>	<p>Beneficio de Acondicionamiento o Físico <u>no</u> cubierto.</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por artículos de acondicionamiento o físico suplementarios.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>Usted es elegible para hasta <b>\$60</b> cada tres <b>(3)</b> meses para ser utilizado para la compra de artículos homeopáticos / medicina natural cubiertos a través del catálogo de OTC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedales para ejercicio físico</li> <li>- Correas elásticas para estiramiento</li> <li>- Rompecabezas para ejercitar la memoria</li> </ul> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de</p>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
		<p>beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría</p>
<b>Servicios dentales</b>	Usted paga <b>0%</b> del costo total por el siguiente servicio	Usted paga <b>0%</b> del costo total por el siguiente servicio

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>comprensivos-Suplementario</b></p>	<p>suplementario dental comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prostodoncia</li> </ul> <p><b><u>Servicios de Prostodoncia</u></b>                      Dentaduras fijas cubiertas una <b>(1)</b> por diente de por vida.</p> <p>Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno <b>(1)</b> por diente de por vida.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$2,500</b> por año para todos los servicios dentales</p>	<p>suplementario dental comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prostodoncia</li> </ul> <p><b><u>Servicios de Prostodoncia</u></b>                      Hasta cuatro <b>(4)</b> unidades de dentaduras fijas cubiertas por año. Cubiertas una <b>(1)</b> por diente de por vida.</p> <p>Hasta dos <b>(2)</b> implantes al año o cuatro <b>(4)</b> implantes al año para pacientes edéntulos.</p> <p>Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno <b>(1)</b></p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>comprensivos suplementarios.</p>	<p>por diente de por vida.</p> <p>Usted es elegible para hasta <b>\$3,000</b> por año para todos los servicios dentales comprensivos suplementarios.</p>
<p><b>MMM Flexi Card– Suplementario</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por la MMM Flexi Card bajo los beneficios suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas (<i>SSBCI</i>).</p> <p>Generalmente, los afiliados con ciertas condiciones crónicas que cumplen con los</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> de copago por la MMM Flexi Card bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> para beneficiarios con Medicare y Medicaid.</p> <p>Usted es elegible para recibir la cantidad mensual de <b>\$200</b> en forma</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>criterios médicos pueden ser elegibles para recibir beneficios suplementarios especiales para los afiliados con enfermedades crónicas.</p> <p>Usted es elegible para recibir la cantidad mensual de <b>\$75</b> en forma de tarjeta de débito. Podrá utilizar la MMM Flexi Card para los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comida preparada</li> <li>- Alimentos y provisiones</li> <li>- Gasolina</li> <li>- Productos de limpieza</li> </ul>	<p>de tarjeta de débito. Podrá utilizar la MMM Flexi Card para adquirir servicios como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comida preparada</li> <li>- Alimentos y provisiones</li> <li>- Gasolina</li> <li>- Productos de limpieza</li> <li>- Entretenimiento (conciertos / teatro / películas, etc.)</li> <li>- Utilidades</li> <li>- Artículos fuera de recetario (OTC) adicionales</li> </ul>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretenimiento (conciertos / teatro / películas, etc.)</li> <li>- Utilidades</li> <li>- Artículos fuera de recetario (OTC) adicionales</li> <li>- Terapias alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural)</li> <li>- Dispositivos de seguridad para el hogar y el baño</li> <li>- Copagos/coa seguro</li> <li>- Cuidado de mascotas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapias alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural)</li> <li>- Dispositivos de seguridad para el hogar y el baño</li> <li>- Acondicionamiento físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente)</li> <li>- Copagos/coa seguro</li> <li>- Cuidado de mascotas</li> <li>- Artículos de jardinería / ferretería</li> </ul>

<b>Costo</b>	<b>2022 (este año)</b>	<b>2023 (próximo año)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículos de jardinería / ferretería</li> <li>- Servicios de cuidado personal, tales como: productos de higiene personal, servicios de peluquería (manicura, pedicura, corte de pelo, etc.), productos para el crecimiento del cabello y cremas antienviejimiento / manchas</li> <li>- Electrodomésticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de cuidado personal, tales como: productos de higiene personal, servicios de peluquería (manicura, pedicura, corte de pelo, etc.), productos para el crecimiento del cabello y cremas antienviejimiento / manchas</li> <li>- Electrodomésticos</li> <li>- Toallas, ropa de cama y ropa</li> </ul>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparaciones de autos</li> <li>- Toallas, ropa de cama y ropa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios adicionales de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar y otros servicios</li> </ul> <p>Cualquier saldo remanente al final de mes se transferirá al mes siguiente durante el año contrato 2023.</p> <p>Para más información llame a Servicios al Afiliado.</p>
<p><b>MMM Asistencia-Suplementario</b></p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> copago por MMM Asistencia bajo los beneficios</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> copago por MMM Asistencia bajo las flexibilidades</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas (SSBCI).</p> <p>Por lo general, los afiliados con ciertas condiciones crónicas y que cumplen con los criterios médicos, pudieran ser elegibles para los beneficios suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas.</p> <p>Usted es elegible para hasta ocho <b>(8)</b> eventos individuales al año para servicios de</p>	<p>permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> para beneficiarios con Medicare y Medicaid.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce <b>(12)</b> eventos individuales al año para los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de asistencia en carretera* (incluyendo hasta un <b>(1)</b> reemplazo de parabrisas. También incluye un <b>(1)</b> reemplazo</li> </ul>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>asistencia en carretera, y hasta ocho <b>(8)</b> eventos individuales al año con un máximo de <b>\$200</b> por evento para servicios de reparaciones menores en el hogar.</p>	<p>de batería por año)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparaciones menores en el hogar*</li> <li>- Control de plagas (una <b>(1)</b> visita de fumigación cada trimestre)</li> <li>- Visita para medidas preventivas anticáidas (incluye evaluación del hogar e instalación de luces LED, instalación de cinta para tracción / cinta antideslizante. Las barras</li> </ul>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>de agarre y de seguridad también pueden ser instaladas si el afiliado los proporciona. Una <b>(1)</b> visita por año)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios de conectividad tecnológica (una <b>(1)</b> visita presencial y soporte remoto ilimitado por año)</li> </ul> <p>*Aplica cantidad máxima de <b>\$300</b> por cada servicio de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Para más información llame a Servicios al Afiliado.		

## Sección 2.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D

### Cambios a nuestra Lista de Medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o "Lista de Medicamentos". En este sobre hay una copia de nuestra Lista de Medicamentos.

Hemos realizado cambios a nuestra Lista de Medicamentos, incluyendo cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cubierta para ciertos medicamentos.

**Revise la Lista de Medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para ver si habrá alguna restricción.**

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, pudiésemos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare durante el año. Por ejemplo, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la FDA

considera inseguros o que el fabricante del producto retira del mercado. Actualizamos nuestra Lista de Medicamentos en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cubierta de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cubierta y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar para una excepción y/o encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios al Afiliado para más información.

### **Cambios en los Costos de Medicamentos Recetados**

*Nota:* Si usted se encuentra en un programa que le ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda Adicional”), **la información referente a costos por medicamentos de la Parte D puede que no le aplique a usted.**

Hay cuatro “etapas de pago de medicamentos”.

La información a continuación muestra los cambios en los primeros dos niveles – La Etapa de Deducible Anual y la Etapa de Cubierta Inicial. (La mayoría de los afiliados no alcanza los otros 2 niveles – La Etapa de Brecha de Cubierta o la Etapa de Cubierta Catastrófica.)

### **Cambios en la Etapa de Deducible**

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Etapa 1: Etapa de Deducible Anual</b></p>	<p>Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.</p>	<p>Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.</p>

### Cambios en su Costo Compartido en la Etapa de Cubierta Inicial

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de Cubierta Inicial</b></p> <p>Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y <b>usted paga su parte del costo.</b></p> <p>Los costos en este renglón son por un suministro para un</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p><b>Medicamentos Cubiertos:</b></p>	<p>Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p><b>Medicamentos Cubiertos:</b></p>

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>mes (30 días) cuando se le despache su receta en una farmacia de la red que provea costo compartido estándar.</p> <p>Para información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de recetas ordenadas por correo, vea el Capítulo 6, Sección 5 de su Evidencia de Cubierta.</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> por medicamento recetado.</p> <hr/> <p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado <b>\$4,430</b>, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p>	<p>Usted paga <b>\$0</b> por medicamento recetado.</p> <hr/> <p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado <b>\$4,660</b>, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p>

**Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas:** nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted. Para más información, llame a Servicios al Afiliado.

**Mensaje importante sobre lo que paga por la insulina:** usted pagará \$0 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan.

## **SECCIÓN 3 Decidir cuál plan elegir**

### **Sección 3.1 – Si usted desea permanecer en MMM Relax Platino**

**Para permanecer en nuestro plan, usted no necesita hacer nada.** Si no se afilia en un plan diferente o cambia a Medicare Original en o antes del 7 de diciembre, automáticamente será afiliado en nuestro MMM Relax Platino.

### **Sección 3.2 – Si usted quiere cambiar de plan**

Esperamos tenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar de plan para el 2023, siga estos pasos:

#### **Paso 1: Conozca y compare sus opciones**

- Usted puede unirse a otro plan de salud Medicare,
- -- O -- Usted puede cambiar a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, usted tendrá que decidir si se afilia a un plan de Medicamentos Medicare.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de Planes Medicare ([www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)), lea el folleto *Medicare y Usted 2023*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (ver Sección 5), o llame a Medicare (ver Sección 7.2).

Como recordatorio, MMM Healthcare, LLC., ofrece otros planes de salud Medicare. Estos otros planes pueden ser distintos en cubierta, primas mensuales y cantidades de costos compartidos.

## **Paso 2: Cambie su cubierta**

- Para **cambiar a un plan de salud Medicare diferente**, afíliese al nuevo plan. Usted será automáticamente dado de baja de MMM Relax Platino.
- Para **cambiar a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados**, afíliese al nuevo plan de medicamentos. Usted será automáticamente dado de baja de MMM Relax Platino.
- Para **cambiar a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe hacer una de las siguientes:
  - Enviarnos una solicitud por escrito para desafiliarlo. Póngase en contacto con Servicios al Afiliado si necesita más información sobre cómo hacer esto.
  - – o — Llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800- 633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para solicitar su desafiliación. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se cambia a Medicare Original y **no** se afilia a un plan separado de medicamentos Medicare, Medicare

puede afiliarlo a un plan de medicamentos a menos que usted haya escogido no participar en inscripción automática.

## **SECCIÓN 4 Cambiando de Plan**

Si desea cambiar a otro plan o a Medicare Original para el próximo año, usted puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2023.

### **¿Existen otras épocas del año para hacer un cambio?**

En algunas situaciones, también se permiten cambios durante otras épocas del año. Ejemplos incluyen, personas con Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos recetados, aquellos que están dejando una cubierta patronal, y a aquellos que se mudan fuera del área de servicio.

Si usted se afilió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2023 y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud Medicare (con o sin cubierta para medicamentos recetados) o puede cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente o acaba de salir de ella (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar su cubierta de Medicare **en**

**cualquier momento.** Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cubierta de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare separado) en cualquier momento.

## **SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid**

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental independiente con consultores adiestrados en cada estado. En Puerto Rico, el SHIP es la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada.

Se trata de un programa estatal que recibe dinero del Gobierno Federal para brindar asesoramiento local **gratuito** sobre seguros de salud a personas con Medicare. Los consejeros de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada pueden ayudarle con sus preguntas o problemas sobre Medicare. Ellos pueden ayudarle a entender sus opciones de planes de Medicare y contestar sus preguntas sobre el cambio de planes. Usted puede llamar a la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada al 787-721-6121 o al 1-877-725-4300 (Área Metro), 1-800-981-0056 (Región de Mayagüez) y 1-800-981-7735 (Región de Ponce). Usuarios de TTY deben llamar al 787-919-7291. Usted puede conocer más acerca del Procurador de las

Personas de Edad Avanzada visitando su página electrónica ([www.oppea.pr.gov/](http://www.oppea.pr.gov/)).

Para preguntas sobre sus beneficios de Medicaid, llame al Programa Medicaid de Puerto Rico al 787-641-4224, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Usuarios de TTY deben llamar al 787-625-6955. Pregunte cómo se afecta la forma en que recibe su cubierta del Programa Medicaid de Puerto Rico si se une a otro plan o vuelve a Medicare Original.

## **SECCIÓN 6    Programas que le ayudan a pagar por Medicamentos Recetados**

Puede cualificar para recibir ayuda para pagar sus medicamentos recetados.

- **“Ayuda Adicional” de Medicare:** Debido a que tiene Medicaid, usted ya está inscrito para recibir “Ayuda Adicional”, también llamada Subsidio por Bajos Ingresos. La Ayuda Adicional paga algunas de las primas de su plan de medicamentos recetados, deducibles anuales y coaseguros. Debido a que cualifica, usted no tendrá una brecha de cubierta o penalidad por afiliación tardía. Si tiene preguntas sobre la “Ayuda Adicional”, llame al:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, 24 horas al día/7 días a la semana;

- La Oficina de Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8:00 a.m. y 7:00 p.m., de lunes a viernes, para un representante. Mensajes automatizados están disponibles las 24 horas al día. Usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
- Su Oficina Estatal de Medicaid.
- **Ayuda con los costos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a individuos elegibles a ADAP que viven con VIH/SIDA a tener acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los individuos deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo prueba de residencia en el Estado y de la condición de VIH, bajos ingresos según la definición del Estado y no tener seguro médico o tener una cubierta limitada. Medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP cualifican para la asistencia de costo compartido para medicamentos recetados a través del Programa Ryan White Parte B del Departamento de Salud de Puerto Rico. Para información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos, o cómo inscribirse en el programa, llame al 787-765-2929, extensiones 5106, 5107, 5114, 5115, 5116, 5119, 5132, 5135, 5136, 5137 y 5138.

## SECCIÓN 7 ¿Preguntas?

### Sección 7.1 – Obteniendo ayuda de MMM Relax Platino

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Por favor, llame a Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos). (Para TTY solamente, llamar al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Las llamadas a este número son libres de cargos.

#### **Lea la *Evidencia de Cubierta* de 2023 (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año)**

Esta *Notificación Anual de Cambios* le provee un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para detalles, busque en la *Evidencia de Cubierta* de 2023 para MMM Relax Platino. La *Evidencia de Cubierta* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. La misma explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Una copia de la *Evidencia de Cubierta* se encuentra disponible en nuestra página de Internet [www.mmmpr.com](http://www.mmmpr.com). También puede llamar a Servicios al Afiliado para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cubierta*.

#### **Visite nuestra página de Internet**

También puede visitar nuestro sitio en la Internet en [www.mmmpr.com](http://www.mmmpr.com). Como recordatorio, nuestra página

electrónica contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de Proveedores y Farmacias*) y de nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de Medicamentos).

---

## **Sección 7.2 – Obteniendo ayuda de Medicare**

---

Para obtener información directamente de Medicare:

**Llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).**

Puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### **Visite la página de Internet de Medicare**

Visite la página de Internet de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). La misma tiene información sobre los costos, cubierta y sistemas de calificación por estrellas de calidad para ayudarle a comparar planes de salud en su área. (Para ver la información sobre los planes, visite [www.medicare.gov-compare](http://www.medicare.gov-compare)).

### **Lea *Medicare y Usted 2023***

Lea el folleto *Medicare y Usted 2023*. Cada otoño, este folleto se envía por correo a las personas con Medicare. Cuenta con un resumen de los beneficios de Medicare, los derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla a través de la página de

## Internet de Medicare

(<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días a la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## Cuidado Paliativo y de Hospicio

Los beneficios de cuidado paliativo y hospicio son ofrecidos por el Programa de Manejo de Casos del plan. Para más información, puede comunicarse con el Programa de Manejo de Casos llamando al 787-993-2314 o al 1-866-944-8444 (libre de cargos), por fax al 787-999-1742 o por correo electrónico a: [palliativecareprogramreferrals@mmmhc.com](mailto:palliativecareprogramreferrals@mmmhc.com). Los servicios son interdisciplinarios y se ofrecen de acuerdo con sus necesidades y a las instrucciones y decisiones descritas por usted y su familia en su documento de Directrices Anticipadas.

---

## Sección 7.3 – Obteniendo ayuda de Medicaid

---

Para obtener información de Medicaid, puede llamar al Departamento de Salud (Programa Medicaid de Puerto Rico) al 787-641-4224. Usuarios de TTY deben llamar al 787-625-6955.