



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto:

Myriam Aguilú 787-319-4762

MMM con la clasificación más alta alcanzada al presente en Puerto Rico entre los planes Medicare Advantage

4.5 estrellas reafirman desempeño de altura en el cuidado de la población Medicare Advantage y los coloca en el top 19% de la nación americana

San Juan, Puerto Rico –El programa federal Calificación por Estrellas de Medicare de los Centros de Servicios Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), que evalúa el desempeño de los planes Medicare Advantage a nivel local y nacional, otorgó la calificación de 4.5 de un total de 5 estrellas al plan de Medicare Advantage, Medicare y Mucho Más (MMM) para el año 2018, dijo el presidente Lcdo. Orlando González.

La verdadera importancia de esta clasificación histórica, según el licenciado González, es que MMM Healthcare con sus contratos H4003 y H4004 sobresalió en el cuidado preventivo de condiciones médicas de sus pacientes. La aseguradora puertorriqueña se destacó además en el manejo efectivo de condiciones crónicas y el cumplimiento con terapia farmacológica, entre otros elementos principales de cuidado coordinado, lo que se traduce en la satisfacción del afiliado con el plan, explicó el empresario.

“MMM Healthcare es la primera y única organización en Puerto Rico que cuenta con una calificación de 4.5 de un total de 5 estrellas, la calificación más alta obtenida en los planes Medicare Advantage en Puerto Rico. En tiempos en donde la gente necesita más y mejores servicios, es de enorme importancia el haber obtenido el sitio de estar dentro de los mejores planes en la nación (top 19%) y entre los mejores en desempeño en experiencia del cliente con el plan, logrando entre otras cosas el por ciento más bajo en desafiliación entre planes con programas para afiliados con necesidades especiales en todo Puerto Rico, según el análisis realizado de la data publicada por CMS”, destacó el licenciado González.

Explicó que la adjudicación de estrellas a los planes médicos es una métrica de gran importancia en la industria de salud y este logro no solo nos trae prestigio y reafirma excelencia, sino que “reafirma que somos una empresa sólida, con un futuro estable que está para servirle a Puerto Rico, en su momento más difícil”.



MMM Healthcare logró además la clasificación resumida por estrellas para los servicios de medicamentos más alta posible en parte D (5 estrellas), además ha mostrado consistentemente mejoría en la adherencia al uso de medicamentos entre sus beneficiarios. Asimismo, la clasificación es sobresaliente en las medidas relacionadas al uso de pruebas preventivas para condiciones como cáncer del seno y colorrectal, manejo de condiciones crónicas como osteoporosis y artritis reumatoide, todas calificadas en 5 estrellas. Además, según el análisis realizado de la data publicada en la página electrónica de CMS, obtuvo un excelente desempeño en el manejo efectivo de transiciones de alta con el porcentaje de readmisiones hospitalarias más bajo en la Isla, solo 9%, superando incluso el promedio nacional.

El licenciado González destacó que no sólo han sido los primeros en tener dos contratos (H4004 y H4003) con esta puntuación en Puerto Rico, sino que se ha mantenido por tres años consecutivos en el nivel de 4 estrellas o más de un total de 5. "Esta continuidad en la clasificación demuestra la consistencia en la alta calidad y excelencia de nuestro equipo en brindar servicios de cuidado coordinado en beneficio de los afiliados. En tiempos de grandes retos y en medio de la oscuridad, las estrellas no dejan de brillar", reiteró el licenciado González.

Datos disponibles en: <https://www.cms.gov/Medicare/Prescription-Drug-Coverage/PrescriptionDrugCovGenIn/PerformanceData.html>.

###