



Aviso sobre no discriminación

MMM Healthcare, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

MMM Healthcare, LLC:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con la Unidad de Servicio al Cliente.

Si considera que MMM Healthcare, LLC no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo al Departamento de Apelaciones y Querellas. Puede presentar el reclamo en persona, por teléfono, correo postal, fax o correo electrónico:

Medicare y Mucho Más	PMC Medicare Choice	First+Plus
1-866-333-5470 (libre de cargos)	1-866-516-7700 (libre de cargos)	1-877-767-7717 (libre de cargos)
1-866-333-5469 TTY (audioimpedidos)	1-866-516-7701 TTY (audioimpedidos)	1-877-672-4242 TTY (audioimpedidos)
Apelaciones y Querellas PO BOX 71114 San Juan, PR 00936-8014	Apelaciones y Querellas PO BOX 366292 San Juan, PR 00936-6292	Apelaciones y Querellas PO BOX 71114 San Juan, PR 00936-8014
Fax: 787-622-0485	Fax: 787-999-9503	Fax: 787-622-0485
mmm@mmmhc.com	pmc@pmc-pr.com	mmm@mmmhc.com

Si necesita ayuda para hacerlo la Unidad de Servicio al Cliente está a su disposición para brindársela.



También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>