



MMM-PRD-PRR-1315-050818-S

**Comunicado de Prensa**  
Contacto: Myriam Aguilú  
787-319-4762

### **En conversatorio con sus afiliados, MMM resalta importancia de estar en control de la salud**

Bayamón, Puerto Rico –Tomar control del cuidado de la salud es de suma importancia para disfrutar de una mejor calidad de vida, especialmente cuando se llega a los 65 años. La salud siempre debe ser prioridad. Con esto en mente, Medicare y Mucho Más (MMM) reafirmó su compromiso con promover y facilitar un cuidado de salud de calidad con la visita de su presidente, Orlando González, al Members Club de Bayamón para compartir e intercambiar ideas con un grupo de afiliados.

Esta actividad forma parte de una gira que González está realizando alrededor de la Isla junto al principal oficial médico, Dr. Diego Rosso, y la vicepresidenta de Calidad y Operaciones Cinco Estrellas, Nilda González, para compartir con los afiliados de MMM y enfatizarles la importancia de recibir un cuidado coordinado y cómo esto redundará en un mejor control de su salud. Además, aprovechan el momento para intercambiar opiniones, escuchar sus necesidades y conocer sus prioridades relacionadas a su salud. El enfoque de MMM en un modelo de cuidado coordinado ha sido crucial para que el plan de salud sea actualmente el único en la Isla en recibir 4.5 estrellas, de un total de cinco, otorgado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) del gobierno federal para el 2018.

“Ustedes continúan aportando a la sociedad, continúan amando, trabajando, enseñando a otras generaciones y sobretodo continúan soñando. Ustedes son el reflejo de todo lo que es posible en esta etapa de la vida. En MMM estamos a su lado para ofrecerles el acceso necesario para que puedan cuidar de su salud, de modo que tengan una mejor calidad de vida que a su vez les permita hacer esos sueños realidad”, comentó González a los afiliados.

Por su parte, el Dr. Diego Rosso, explicó la importancia de un cuidado coordinado de salud que está basado en una integración de servicios centrados en sus necesidades físicas, emocionales y sociales. “El cuidado coordinado es el esfuerzo planificado que se realiza entre dos o más



proveedores para atender a un afiliado en común. Esto, y la buena comunicación entre los proveedores evita la duplicidad de tratamiento, la sobre medicación, que ustedes gasten más de lo que deben en citas y medicinas, y logren realizarse las pruebas necesarias en el momento que se necesita”.

El galeno enfatizó que el cuidado coordinado va de la mano del cuidado preventivo, siendo esencial para lograr esa mejor calidad de vida; atender responsablemente la salud no solo se trata de ir al médico cuando se presenta una enfermedad. Con la prevención logramos monitorear adecuadamente nuestro estado de salud y detectamos condiciones a tiempo. “Esto es la oportunidad que el afiliado tiene de demostrar que está en verdadero control de su salud”, puntualizó.

Este modelo de cuidado integrado valida el servicio de calidad que hace que MMM sea un plan 4.5 estrellas, de un total de 5. La vicepresidenta de Calidad y Operaciones de Cinco Estrellas, Nilda González, indicó que la adjudicación de estrellas a los planes médicos es de suma importancia a la hora de seleccionar el plan médico, pues son un indicador acumulativo de la calidad y acceso al cuidado, así como de la receptividad y satisfacción de los afiliados por el servicio que reciben del plan y sus proveedores.

“La evaluación se hace a base del tipo de servicio que ofrece el plan tomando en cuenta muchos aspectos dentro de estas categorías principales: cuidado preventivo, manejo de condiciones crónicas, experiencia del afiliado con el plan, cumplimiento con requisitos de CMS, servicio al afiliado y seguridad en el manejo de medicamentos”, señaló Nilda González.

El Programa de Calificación de Estrellas busca la satisfacción y seguridad del paciente a través de buenas prácticas, el uso de tecnología y la prevención. “Porque con la salud no se juega para nosotros es importante que nuestros afiliados se cuiden de forma preventiva y coordinada, se hagan todas sus pruebas y sobre todo lleven un registro de que completaron sus pruebas y sus resultados”, enfatizó Nilda González.

Para conocer más sobre este tema, puedes llamar al 1-877-622-5609 (libre de cargos), de lunes a domingo de 8am a 8pm.

###