



MMM Healthcare, LLC

MMM Healthcare, LLC es el primer plan Medicare Advantage establecido en Puerto Rico, ampliamente respaldado por más de una década y media. Provee cubiertas de servicios de salud, a través de MMM, PMC y First+Plus, a miles de afiliados de edad avanzada o con discapacidad, incluyendo beneficiarios con condiciones como diabetes, cardíacas y otras.

Su compromiso con el servicio y la calidad se refleja en su modelo de cuidado coordinado de salud, orientado a mejorar el bienestar general de cada afiliado y su entorno, mediante una atención detallada y costoefectiva.

Más allá del cuidado clínico

Además de productos abarcadores para la atención de la salud física y mental, MMM fomenta una calidad de vida superior mediante una variedad de beneficios especializados que han sido de gran impacto como modelo de prevención y control de condiciones. Además, provee un estrecho vínculo con las comunidades y una sólida plataforma de responsabilidad social corporativa. Se promueve la recreación social y la actividad física, así como un detallado programa de prevención, que va desde el reconocimiento a afiliados que acuden a realizarse pruebas preventivas, hasta continuas clínicas de orientación y vacunación contra la influenza de temporada y otras condiciones, alrededor de la Isla.

Como evidencia del constante esfuerzo por llevar a sus afiliados y proveedores un servicio de calidad, MMM ha sido reconocido a nivel local y nacional, entre los cuales se destacan el ser los primeros planes en Puerto Rico en recibir acreditación del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés), y haber alcanzado 4 de 5 Estrellas en el Programa de Calificaciones por Estrellas Medicare*.

Misión

Asociarnos con los proveedores para ofrecer a nuestros afiliados amplias soluciones sobre el cuidado de su salud, a través de una red integrada de profesionales.

Visión


Mejorar el bienestar de nuestros afiliados a través del acceso a un cuidado de calidad, servicios innovadores y una experiencia coordinada para el paciente.

*Medicare evalúa los planes a base de un sistema de calificación de 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son calculadas cada año y pueden cambiar de un año al otro. Para más información sobre la calificación de Estrellas, puede referirse a www.medicare.gov.



MMM Healthcare, LLC

Lo que ofrecemos a Puerto Rico

- Compromiso y liderazgo a través de cerca de 2,000 profesionales expertos en una variedad de ramas de la industria
 - o Empresa seleccionada en varias ocasiones como uno de los Mejores Patronos en Puerto Rico
 - Tradición de servicio a miles de afiliados alrededor de la Isla
 - Trabajo en conjunto con más de 8,000 proveedores de servicios de salud disponibles para brindar la atención que necesitan los afiliados, que incluyen hospitales, médicos primarios, especialistas, grupos IPA, farmacias, Centros de Urgencia, y una extensa lista de proveedores de servicios complementarios.
 - Amplio acceso a servicios administrativos y de salud:
 - o 12 Oficinas Regionales
 - o Más de 80 Centros de Apoyo de Medicina Primaria (atención de urgencia)
 - Facilitador de información al afiliado
 - o Publicaciones y foros educativos
 - o Redes sociales
-  SieMMMpreSaludable.com
- Recursos y herramientas para facilitar el servicio al Proveedor:
 - o Un departamento especializado de Relaciones con el Proveedor
 - o Plataforma electrónica InnovaMD y programas avanzados
 - o Office Advantage, programa con enfoque en personal de oficinas médicas
 - Alianzas y acuerdos de colaboración con entidades privadas y gubernamentales dedicadas a la salud
 - Trayectoria de integridad
 - o MMM es rigurosamente regulado por las leyes y reglamentos que rigen a las empresas de Medicare Advantage, por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), y por las Leyes de Puerto Rico y del Gobierno Federal de los Estados Unidos.

InnovaCare

La casa matriz ocupa un lugar de liderazgo entre los proveedores de servicios coordinados de cuidado de salud en los Estados Unidos. Mediante dos vías principales de cuidado: Redes de Proveedores y Programas de Medicare y Medicaid, el compromiso de InnovaCare es proveer acceso a un cuidado de salud de calidad con la creación de modelos sostenibles, rentables y completamente integrados a tecnologías avanzadas.