



MMM-PRD-PRR-1104-101016-S

COMUNICADO DE PRENSA

Contacto: Myriam Aguilú
787-319-4762

Para publicación inmediata

MMM en alianza con el Movimiento para el Alcance de Vida Independiente para beneficiar a población de audioimpedidos

San Juan, Puerto Rico. 11 de octubre de 2016. Medicare y Mucho Más (MMM) anunció una alianza con el Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (MAVI) y presentó un nuevo programa enfocado en los cuidadores de personas de la tercera edad. Acompañado de un intérprete del lenguaje de señas, el presidente de MMM, Lcdo. Orlando González, anunció la alianza con MAVI, mientras hacía entrega a la directora ejecutiva de dicha entidad, **Betzaida Ramos Chárriez**, del donativo por la cantidad de **\$15,000** para que el programa **"MAVI Sobre Ruedas"** pueda implementarse de modo que sus servicios lleguen directamente a la población que más los necesita.

El ejecutivo aprovechó la ocasión para demostrar la manera en que la campaña publicitaria del plan responde al reclamo de la población audioimpedida, que a nivel de todo Puerto Rico es de más de 150,000 personas (10,000 de ellos, afiliados del plan). La campaña, que presenta a los afiliados felices, productivos y disfrutando de su vida, integra lo que se conoce como "closed-caption" o subtítulo, en su más reciente anuncio de televisión "Seguimos". Según expresara González, "seguimos ayudando a nuestra población ya que como parte de la alianza también vamos a adiestrar a nuestro equipo de servicio para que aprenda el lenguaje de señas y pueda atender a los afiliados audioimpedidos aún mejor. Estaremos capacitando unos 50 empleados y colocaremos una persona diestra en lenguaje de señas en cada una de nuestras oficinas. También ayudaremos a MAVI en sus esfuerzos de educación en salud, al proveerles recursos para charlas y clínicas.

MMM-PRD-TEM-892-01-120215-S



Además de la Alianza, MMM están desarrollando otros servicios para atender las necesidades de la población audioimpedida como por ejemplo, integrar en la página de Internet la funcionalidad de servicio al afiliado conocida como “live-chat”, a través de la cual las personas que necesiten asistencia intercambiaran mensajes al momento con representantes de servicio para recibir la información que requieran. Esta funcionalidad estará disponible a partir del 2017 y surgió como iniciativa de una empleada de MMM.

También, en las actividades del plan se contará con un intérprete de lenguaje de señas. Igualmente, han desarrollado un Programa para los Cuidadores con el objetivo de facilitarles su carga y proveer las herramientas que necesitan. Estas iniciativas son resultado de toda una Plataforma de Sensibilidad que MMM estableció en el 2008 y ha seguido estructurando para asegurar el bienestar integral de sus afiliados y de la población de mayor edad en general, con el objetivo de promover el trato sensible y digno que merecen.

González añadió que “cada año, en MMM seguimos reinventándonos para ofrecer a nuestros afiliados y a los que están considerando un plan *Advantage*, productos con beneficios mejorados y servicios de calidad al continuar siendo un plan de 4 Estrellas de un total de 5; lo que es muestra de la consistencia en nuestra manera de operar y en los servicios de calidad que ofrecemos, bajo los rigurosos estándares de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. Hemos podido desarrollar productos superiores a los que teníamos hace años, como resultado de haber alcanzado el nivel de estrellas que tenemos como plan. Entre los beneficios mejorados de los productos para el 2017, *Elite Excel, Elite Ultra, Diamante Choice Platino* y la cubierta *ELA Relax Oro*, que cubren las diferentes necesidades de nuestra población destacamos: cero prima, cero copago, o copagos mucho más bajos en medicamentos, aportación para artículos fuera del recetario, reducción a la prima de la Parte B de Medicare y aportación para pañales, entre otras ventajas muy atractivas”.

###