



MMM es acreditado nuevamente por el Comité Nacional para Garantía de Calidad (NCQA)

San Juan, P.R. - MMM Healthcare, LLC (MMM), recibió por tercera ocasión consecutiva la acreditación del Comité Nacional para Garantía de Calidad (NCQA), lo que reafirma su constancia al desarrollar e implementar iniciativas dirigidas a fomentar calidad en los servicios que reciben sus afiliados.

La acreditación es otorgada por el nivel de servicio y calidad clínica que cumple con los requisitos básicos establecidos en los rigurosos estándares de NCQA. Estos estándares buscan fomentar que las organizaciones alcancen los niveles más altos de rendimiento posibles, velen por la seguridad de los pacientes y promuevan un ambiente de mejoramiento continuo.

Según los criterios de NCQA, obtener acreditación en la calidad en el cuidado de salud se refiere a que los pacientes reciben el cuidado adecuado, en la medida apropiada, en el momento oportuno. Es decir, que tengan acceso a su cuidado a tiempo, que reciban el tratamiento correcto y el cuidado preventivo que necesitan. Esta acreditación toma mayor relevancia para los pacientes, dado que al seleccionar un plan y médicos de alta calidad, se espera que tengan la certeza de que recibirán un mejor cuidado.

“Al revalidar nuestra acreditación de NCQA reafirmamos nuestro compromiso con la población a la que servimos, con sus familiares, sus cuidadores, y con los profesionales de la salud que trabajan mano a mano con nosotros por lograr que nuestros afiliados tengan acceso a los servicios adecuados para mejorar o mantener en control su salud”, indicó el Lcdo. Orlando González, CPA, Presidente de MMM. “Los modelos de cuidado de salud evolucionan constantemente y es nuestro objetivo mantenernos liderando esa evolución en Puerto Rico. Hemos logrado establecer procesos avanzados e integrar esfuerzos con los proveedores de servicios de salud, junto con su personal administrativo, para manejar y establecer al paciente no sólo como alguien que recibe un servicio, sino como alguien que participa activamente en su cuidado. Esta reacreditación no solo es un logro para MMM sino que es un logro para la industria de salud en Puerto Rico”, concluyó González.

NCQA evalúa cuán bien el plan maneja todos los componentes de su sistema - desde médicos, hospitales, otros proveedores y servicios administrativos - para mejorar la calidad de la atención y servicios que reciben sus afiliados para satisfacer sus necesidades. En MMM, señaló González, los estándares de NCQA se incorporan de lleno en el programa de optimización de calidad a nivel de toda la compañía, para que cada iniciativa vaya dirigida a mejorar la calidad de los servicios, con énfasis en un modelo de prevención y bienestar.

*MMM es acreditado nuevamente por [...] NCQA
Página 2 de 2*



Los resultados de la acreditación se reportan públicamente en cinco categorías. Dentro de cada categoría, MMM hace un sinnúmero de esfuerzos en beneficio de los afiliados:

Acceso y servicio – El plan ofrece transportación a citas médicas, optimiza los procesos de autorización de servicios, cuenta con una amplia red de sobre 8,000 proveedores y 12 oficinas regionales para garantizar que el afiliado recibe el servicio que necesita.

Proveedores cualificados – Los esfuerzos de credencialización en MMM promueven que todo proveedor de la salud que atiende a los afiliados esté debidamente certificado y apto para brindar el mejor servicio posible. A tales efectos cuentan con el respaldo de un sistema automatizado para facilitar el proceso al profesional de la salud y al plan.

Mantenerse saludable – MMM ofrece pruebas preventivas libres de costo a través de su programa Preventour. Además, cuenta con varios recursos de educación para promover la prevención y detección temprana de condiciones.

Mejoramiento – Los afiliados de MMM se benefician de un programa de planificación de altas en el que se traza un plan detallado para garantizar que recuperen lo más rápido posible, dando seguimiento en toda parte de su recuperación. También tienen un efectivo programa de curación de úlceras y heridas a través de sus Centros de Apoyo de Medicina Primaria (CAMP), entre otros esfuerzos.

Viviendo con una enfermedad – El plan ofrece varias cubiertas y programas dedicados a pacientes que tienen una condición crónica o necesidades especiales. Cada iniciativa les ayuda a tener pleno control de su salud.

NCQA es una organización privada, sin fines de lucro, dedicada al mejoramiento de la calidad en el cuidado de la salud. El programa de acreditación de NCQA, el más reconocido a nivel de Estados Unidos, acredita y certifica una amplia gama de organizaciones de cuidado de salud. También reconoce a profesionales clínicos y prácticas en áreas clave de desempeño. NCQA tiene el compromiso de proveer información sobre la calidad en el cuidado de la salud a consumidores, compradores, proveedores de servicios de salud e investigadores.

Para más información sobre esta acreditación, visite www.ncqa.org.

###

MMM-PRD-PRR-1316-032317-S