



## Editorial

### ¿Quieres ayudar a tu médico a servirte mejor?

La recomendación que escuchas frecuentemente es que visites a tu médico para que pueda evaluar todo tu estado de salud. Bien, ¡ahora es tu turno de evaluar como lo ayudas a cuidarte y servirte mejor!

La agencia federal que evalúa a los planes Medicare Advantage en Puerto Rico, conocida como Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), realiza encuestas todos los años para saber cómo los pacientes se sienten con el servicio y cuidado que reciben de su médico y de su plan. Los beneficiarios de Medicare, seleccionados al azar, pueden recibir esta encuesta por correo y/o a través de llamadas telefónicas.

Las respuestas que provees como paciente ayudan a formar un cuadro claro de cómo el médico está cuidando tu salud. Además, con esta iniciativa se pretende identificar si se está logrando que tú, tanto como tu médico y plan, trabajen en equipo para lograr un mejor cuidado.

Medicare y Mucho Más (MMM), como plan pionero en la industria Medicare Advantage en la Isla, desea orientar a los beneficiarios para que estén preparados de ser seleccionados para responder las encuestas.

1. Toma el tiempo para contestar con calma cada pregunta.
2. Si es por teléfono, pide que aclaren o repitan la pregunta cuando no la entiendas.
3. A veces la memoria solamente no es suficiente, busca y ten a mano donde tengas anotadas las referencias o las fechas en que te realizaste tus pruebas preventivas, vacunas, y otros servicios de salud. Así te aseguras de contestar sobre servicios que recibiste de tu médico y a través del plan durante el período de evaluación en el 2016.
4. Recuerda los consejos que te ha dado tu médico para mantener tu salud bajo control. Considera esas recomendaciones médicas acerca de los medicamentos que utilizas, la actividad física que debes hacer, o cómo prevenir caídas o desbalance, entre otras.

Algo importante que deben conocer y considerar los beneficiarios son los términos y ciertas palabras que utiliza la agencia federal para referirse a temas que



tradicionalmente en Puerto Rico no se reconocen de esa manera. Algunas de estas palabras son:

- Médico Personal: se refiere a tu médico primario o médico de cabecera
- Gripe o flu: Se refiere al virus de la Influenza
- Incontinencia urinaria: se refiere a problemas para aguantar la orina

Este período sirve además para que los beneficiarios acogidos en un plan Medicare Advantage, repasen con su médico primario toda la información a la que generalmente tienen disponible para coordinar el cuidado de salud que muchas veces pasa desapercibido por el paciente. Hoy día los proveedores de salud tienen a la mano el historial clínico del paciente gracias a la tecnología, para así coordinar los servicios y referirlos a los especialistas y otros profesionales de salud que se necesite.

Si eres elegible para contestar estas encuestas de opinión, ejerce tu oportunidad y recuerda que al evaluar todo lo relacionado a tu cuidado de salud, estas evaluando a tu médico y cuan responsable eres con tu cuidado. Para este y otros temas relacionados a tu cuidado de salud, visita el blog de MMM, [siemmpresaludable.com](http://siemmpresaludable.com)

###