

Conexión electrónica: mayor coordinación entre profesionales de la salud, por el bien del paciente

En la actualidad, los sistemas de atención de salud se nutren de la colaboración de hospitales, farmacias, centros de urgencia, laboratorios y médicos que utilizan la tecnología para compartir entre ellos la información de salud de los pacientes. El intercambio de resultados e información clínica de un paciente entre todos los proveedores tiene grandes beneficios: conveniencia, rapidez, calidad y mayor coordinación del servicio.

Por ejemplo, si un médico recibe directamente de un laboratorio los resultados de su paciente y nota que tiene los niveles de azúcar en sangre descontrolados, puede actuar más rápido y tomar decisiones sobre el tratamiento que se debe seguir en lugar de esperar que el paciente llegue eventualmente a la oficina. Otra situación que ejemplifica las ventajas de la conectividad, es con relación a la duplicidad de estudios. En muchas ocasiones, un médico no conoce qué laboratorios se realizó el paciente recientemente, ordenados por otro proveedor. Al no tener acceso a dichos resultados, le ordena nuevos laboratorios provocando así sin saberlo, repetición innecesaria de estudios, mayores costos y menos rapidez en determinar el tratamiento que necesita el paciente.

Este enfoque no deja fuera la responsabilidad del paciente y su cuidador acerca de su salud, por ser parte esencial en el plan de cuidado. Más aun, este enfoque en la conectividad e intercambio de información clínica entre los proveedores, promueve un trabajo en equipo, más organizado, con mejores herramientas y con un objetivo claro en coordinación adecuada de los servicios. Así lo han entendido MMM y PMC, planes Medicare Advantage pioneros en el intercambio de información electrónica de salud en Puerto Rico. Al momento, el 100% de los laboratorios de MMM y PMC están conectados y transmiten información clínica para beneficio de los pacientes a los que sirven. También, los afiliados de MMM y PMC tienen una herramienta electrónica a través de la cual ellos o sus cuidadores autorizados, pueden acceder a su historial clínico desde su celular, tableta o computadora. Registrarse en *Health on Touch* (HOT) es fácil y seguro, en la página de su plan www.mmm-pr.com o www.pmcpr.org. Tanto proveedores como los afiliados de MMM y PMC tienen las opciones para estar conectados en salud y tener el acceso a la información clínica. La revolución tecnológica vino para quedarse.

###